

Qualitätsmerkmale zu Unterstützter Kommunikation in Organisationen

Die UN-Behindertenrechtskonvention rückt mit ihrem Artikel 2 «Kommunikation» ins Zentrum, wenn Menschen mit Behinderungen und Beeinträchtigungen den Zugang zum gemeinschaftlichen und gesellschaftlichen Leben erhalten sollen. Teilhaben am Leben und eine selbstbestimmtere Lebensführung benötigen Kommunikation. Unterstützte Kommunikation (UK) bietet Mittel und Methoden, womit Menschen mit Kommunikationsbeeinträchtigungen aktiv teilhaben können und Inklusion erfahren.

Mit der Checkliste «UK-Qualitätsmerkmale in Organisationen» erhalten Leitungspersonen und Fachverantwortliche ein Instrument, um anhand von Qualitätsmerkmalen (QM) einzuschätzen, wie weit UK bereits in der Organisation implementiert ist. Die Checkliste nimmt Bezug auf relevante Qualitätsbereiche der Unterstützten Kommunikation und ist bewusst allgemein gehalten, damit sie in verschiedenen Organisationen angewandt werden kann. Sie ist als Ergänzung zu bestehenden Instrumenten der Qualitätssicherung und -entwicklung gedacht und kann nebst dem Ist-Zustand auch einen allfälligen Entwicklungsbedarf aufzeigen. Die Checkliste hat weder den Anspruch auf Vollständigkeit noch weist sie einen hohen Differenzierungsgrad auf. Vielmehr umfasst sie wesentlichste Aspekte der UK und trägt zu einer entwicklungsorientierten Qualität von Angeboten für Menschen mit Kommunikationsbeeinträchtigungen bei. Die aufgeführten Punkte der Qualitätsmerkmale sind eine Empfehlung. Sie lassen sich im Dokument je nach Bedarf ergänzen, damit die Checkliste an die individuellen Bedingungen und Bedürfnisse der Organisation angepasst werden kann.

Dieses Instrument wurde vom UK-Netzwerk Schweiz und der Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation - Regionalgruppe Schweiz gemeinsam erarbeitet und verabschiedet:

UK-Netzwerk Zentralschweiz

UK-Netzwerk West



UK Netzwerk Ost



Kommunikationsraum



Gesellschaft für
Unterstützte Kommunikation e.V.

HfH Interkantonale Hochschule
für Heilpädagogik

n|w Fachhochschule Nordwestschweiz
Hochschule für Soziale Arbeit

Das Dokument wurde von INSOS Schweiz in die französische und italienische Sprache übersetzt.

Checkliste: UK-Qualitätsmerkmale in Organisationen

Auswertungsskala:	<i>unzureichend erfüllt:</i>	<i>UK-Prozesse weisen Mängel in Bezug auf QM auf. → Hier ist Entwicklungsbedarf vorhanden.</i>
	<i>teilweise erfüllt:</i>	<i>Ansatzpunkte sind vorhanden und lassen sich weiterentwickeln. → Hier besteht Optimierungsbedarf.</i>
	<i>weitgehend erfüllt:</i>	<i>UK-Prozesse weisen ein gutes Niveau in Bezug auf QM auf. → Hier soll die Qualität gesichert werden.</i>
	<i>umfassend erfüllt:</i>	<i>UK-Prozesse weisen einen hohen Qualitätsstandard auf. → Das Optimum ist erreicht.</i>

QM 1	Grundlegende Wissensinhalte von UK sind in der gesamten Organisation verfügbar.	unzureichend erfüllt	teilweise erfüllt	weitgehend erfüllt	umfassend erfüllt
1.1	Neue Mitarbeitende werden in die Thematik der UK eingeführt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2	UK-spezifische Weiterbildungsangebote sind für die Mitarbeitenden zugänglich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bemerkungen:					

QM 2	UK ist in der Organisation verankert.	unzureichend erfüllt	teilweise erfüllt	weitgehend erfüllt	umfassend erfüllt
2.1	Die Organisation verfügt über ein Konzept / Leitfaden zu UK.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2	UK ist in die Strukturen und Prozesse der Organisation integriert. (Bestandteil des Qualitätsmanagements: Dokumente, Aufnahmegespräch, Standortgespräch, ...).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3	Die Umsetzung und Verankerung der UK wird regelmässig überprüft und aktualisiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bemerkungen:					

QM 3	In Bezug auf UK werden finanzielle, zeitliche und personelle Ressourcen zur Verfügung gestellt.	unzureichend erfüllt	teilweise erfüllt	weitgehend erfüllt	umfassend erfüllt
3.1	Die Organisation verfügt über aktuelle materielle Ressourcen (wie z.B. Fachliteratur, Hilfsmittel, UK-Materialien) und/oder ermöglicht den einfachen Zugang zu diesen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2	Die Organisation stellt in angemessenem Umfang Arbeitszeit für UK zur Verfügung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3	Es stehen in der Organisation qualifizierte Fachpersonen mit vertieften UK-Kenntnissen zur Verfügung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bemerkungen:					

QM 4	Qualifizierte UK-Fachpersonen koordinieren, implementieren und etablieren die UK in der Organisation.	unzureichend erfüllt	teilweise erfüllt	weitgehend erfüllt	umfassend erfüllt
4.1	Einzelne Mitarbeitende werden zu UK-Fachpersonen aus- bzw. weitergebildet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2	Die UK-Fachpersonen verfügen über umfassende Kenntnisse des UK-Konzepts, kennen die theoretischen Bezugssysteme und können Handlungsmodelle in UK anwenden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3	Die UK-Fachpersonen bieten den Mitarbeitenden, den Menschen mit Kommunikationsbeeinträchtigungen und/oder ihrem sozialen Netzwerk (z.B. Angehörige und professionelle Begleitpersonen) Beratung und Unterstützung in UK an.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4	Die UK-Fachpersonen sind regional und überregional vernetzt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bemerkungen:					

QM 5	UK ist Bestandteil der individuellen Entwicklungsplanung.	unzureichend erfüllt	teilweise erfüllt	weitgehend erfüllt	umfassend erfüllt
5.1	Die Bezugspersonen (soziales Umfeld) werden interdisziplinär in die Kommunikationsförderung miteinbezogen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2	UK-Interventionen werden systematisch und theoriegeleitet eingeführt, weiterentwickelt und umgesetzt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3	UK-Massnahmen werden in einem UK-Dossier dokumentiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.4	Bei Übergängen oder beim Wechsel von Bezugspersonen wird dafür gesorgt, dass UK-relevante Informationen weitergegeben werden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bemerkungen:					

QM 6	Betroffene UK-Nutzerinnen und Nutzer werden miteinbezogen (Experten in eigener Sache).	unzureichend erfüllt	teilweise erfüllt	weitgehend erfüllt	umfassend erfüllt
6.1	Die Teilhabe am UK-Versorgungsprozess und eine grösstmögliche Mitbestimmung werden angestrebt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.2	Das Vokabular wird auf den individuellen Hilfsmitteln laufend den Bedürfnissen der UK-Nutzer angepasst.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.3	Den UK-Nutzern werden Strategien zur persönlichen Entscheidungsfindung vermittelt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.4	Den UK-Nutzern werden echte Kommunikationsmöglichkeiten, u.a. echte Entscheidungs- und Mitbestimmungsmöglichkeiten, angeboten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.5		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bemerkungen:					

QM 7	UK wird für Menschen mit Kommunikationsbeeinträchtigungen während der gesamten Lebenszeit angeboten und kontinuierlich weitergeführt.	unzureichend erfüllt	teilweise erfüllt	weitgehend erfüllt	umfassend erfüllt
7.1	Die individuelle Versorgung mit UK ist gesichert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.2	Der Alltag der Betroffenen wird so geplant und gestaltet, dass sie gemäss ihren momentanen Möglichkeiten mit den ihnen angemessenen UK-Hilfsmitteln partizipieren können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.3	Den Menschen mit Kommunikationsbeeinträchtigungen wird ermöglicht, kommunikative Kompetenzen zu erlernen, anzuwenden und zu erweitern.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.4	Menschen mit Kommunikationsbeeinträchtigungen haben die Möglichkeit (auch ausserhalb der Organisation) mit verschiedenen Menschen in Kommunikation zu treten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.5	Den unterstützt-kommunizierenden Menschen wird in Gesprächssituationen ausreichend Zeit eingeräumt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.6		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bemerkungen:					

Nächste Schritte:

Datum: _____

Checkliste ausgefüllt durch: _____

Geplante Überarbeitung am: _____

Quellenangaben:

- Baunach, M. / Herrmann, T. / Hüning-Meier, M. / Pivit, C. / Simon, W. / Steinhaus, I. (2007): Unterstützte Kommunikation in der Schule. Die Qualität des Unterrichts. In: ISAAC-GSC (Hrsg.) Fachzeitung Unterstützte Kommunikation. 4/2007, S. 7-20
- Lage, D. (2006): Unterstützte Kommunikation und Lebenswelt – eine kommunikationstheoretische Grundlegung für eine behindertenpädagogische Konzeption. Bad Heilbrunn: Klinkhardt Verlag Forschung, Kapitel 6.3, S. 218-236
- Sennhauser, S. (2009): Relevante Qualitätsmerkmale für die schulinterne Implementierung von Unterstützter Kommunikation. Zürich: Hochschule für Heilpädagogik, Masterthese (www.nebis.ch)