



Foto: VEBO

## ZEMBA - Zufriedenheitserhebung

In der VEBO Genossenschaft arbeiten 1700 Menschen. Davon sind rund 1300 beeinträchtigt. Neben der jährlichen Erfassung der Zufriedenheit der Fach- und Führungskräfte erfasst die VEBO seit 2018 auch die Zufriedenheit der Menschen mit Beeinträchtigung in den Bereichen Arbeit, Wohnen und Tagesstätten.

Die Erkenntnisse aus dem neuen Erfassungsinstrument ZEMBA (Zufriedenheits-Erfassung von Menschen mit Beeinträchtigung mit Fokus Arbeit) sollen helfen, die Attraktivität des Arbeitgebers zu sichern, respektive zu steigern und die Angebote weiter zu entwickeln.

### Vorgehen

Die Erfassung der Zufriedenheit von beeinträchtigten Menschen ist inhaltlich und methodisch anspruchsvoll. Kognitive, psychische und kommunikative Beeinträchtigung wirken anspruchsvoll, um zuverlässige Aussagen zu erhalten. Auf dem Markt war kein passendes Produkt verfügbar oder auffindbar, das alle Anforderungen der VEBO abdeckte.

Gemeinsam mit den Entwicklern des ZEMBA-Instruments der sensiQoL AG - welche über langjährige Expertise verfügt in der Erfassung der Lebensqualität von Menschen mit Beeinträchtigung - hat die VEBO während sechs Monaten einen Fragebogen entwickelt und in einem Pretest geprüft.

Die erste Voll-Umfrage der Mitarbeitenden mit einer Beeinträchtigung fand im Oktober/November 2018 statt. Die VEBO Genossenschaft freute sich über die hohe Beteiligung und das sehr gute Ergebnis. Es dient nun als Basis für die Weiterentwicklung der Angebote.

## Aufbau Fragebogen und Befragung

Der Fragebogen zur Erfassung der Zufriedenheit von Menschen mit Beeinträchtigung mit Fokus Arbeit (ZEMBA) ist spezifisch auf die Situation von Menschen mit Beeinträchtigung am Arbeitsplatz zugeschnitten. Daneben wird auch die Befindlichkeit der Bewohnenden erfasst. Ziel der Befragung ist es, ein aktuelles Stimmungsbild in der Institution zu erstellen. Die Institution erhält damit ein Bild vermittelt, wo Handlungsbedarf bzw. Optimierungspotenzial besteht. Die Befragung soll alle zwei Jahre stattfinden, analog dem Rhythmus zur Zufriedenheitsbefragung der Fach- und Führungspersonen.

## Erfahrungen

Die VEBO Genossenschaft hat mit dem neuen Befragungsinstrument der sensiQol AG gute Erfahrungen gemacht. Die Ergebnisse dienen als wertvolle Basis für die Weiterentwicklung der Angebote und Produkte. Das neue Produkt stellt die sensiQol AG interessierten Werkstätten ab sofort zur Verfügung.

**UN-BRK-Artikel: Art. 21:** Recht der freien Meinungsäußerung, Meinungsfreiheit und Zugang zu Informationen; tangiert aber auch weitere Artikel wie z.B. den Grundsatzartikel.

Seite 2

Autorin: Christina Balz

**Institution:**



**Kontakt:**

**Christina Balz**

VEBO Genossenschaft

Werkhofstr. 8

4702 Oensingen

[mail@vebo.ch](mailto:mail@vebo.ch)

062 388 35 35

[Zur Webseite](#)

Umgesetzt durch:



CURAVIVA.CH



Unterstützt durch:

